

No andes diciendo
que el mundo te debe
la vida. El mundo no te
debe NADA. Existía
antes que tú.

~ Mark Twain

¡Felicitaciones! ¡Ya tienes trabajo!

En la actualidad, no todos pueden decir lo mismo y eso te convierte en una persona con suerte. Eres afortunado por tener trabajo; pero la suerte por sí sola no te conservará el empleo ni tampoco te traerá el futuro de éxito que necesitas. Por eso has recibido este manual... por eso has recibido este valioso regalo.

Tanto si eres un colaborador experimentado o si recién empiezas; ya sea éste tu trabajo ideal o sólo un escalón de tu larga carrera profesional, “deberías querer” alcanzar el éxito *Se lo debes a tu organización* – la que no sólo te paga el sueldo, sino que también te confía sus recursos, sus clientes y su futuro. *Se lo debes a tus compañeros de trabajo* – a aquellos cuyo bienestar, desempeño y éxito están estrechamente ligados al tuyo. Y lo más importante: *te lo debes a ti mismo* – que en última instancia te beneficiarás o te verás perjudicado por la trayectoria que te vas forjando cada día. Hay dos áreas en las que se determina el éxito laboral:

1. En los aspectos técnicos y en las destrezas: los “cómo” del compilar informes, programar computadoras, procesar pedidos, arreglar la plomería, atender a los clientes, etc., y

2. “En lo otro”: la conducta y los comportamientos relacionados con actitudes que demuestras en el cumplimiento de tus obligaciones

Porque la segunda de las áreas (“lo otro”) es tan crucial pero frecuentemente soslayada en la capacitación, decidí que fuera el tema de este libro.

Si bien ni en los negocios (ni en la vida) existen garantías, construirse una reputación como empleado de primera aumentará tus probabilidades de:

- Disfrutar de la protección y la seguridad laboral.
- Recibir tareas para desarrollarte y una capacitación.
- Ser tenido en cuenta para los ascensos (“movilidad ascendente”).
- Conseguir un trabajo igual o mejor en otra parte, si surge la necesidad.

Todo esto hace que ganes el dinero que te permitirá hacer y comprar las cosas que son importantes para ti y para la gente que te importa.

Pero si todo esto no significa nada para ti, será mejor que no pierdas el tiempo leyendo más. Regálale este libro a alguien que *sí* le importe y que lo aproveche. Es probable que el letrero que define *tu* trayectoria laboral indique “SIN SALIDA”. Busca una silla cómoda y siéntate a observar cómo los que *están* interesados en el éxito pasan como un bólido frente a ti. En la fluctuante economía actual, hay un número cada vez mayor de personas listas y dispuestas a aprovechar las oportunidades que otros deciden desdeñar.

Pero si eres como la mayoría de las personas que quieren cosechar los beneficios que trae aparejado el éxito en el trabajo, entonces, ¡sigue leyendo!

La información que sigue es para TI. Préstale atención...úsala...¡LOGRA EL ÉXITO CON ELLA!

Índice

- Hazte responsable de ti mismo... 9
 - Contribuye al éxito de los demás... 10
 - Los clientes primero... 11
 - “Juega en equipo”... 13
 - Ofréctete como voluntario... y muestra alguna iniciativa... 14
 - Acata las reglas... 15
 - Trabaja las horas por las que te pagan... 17
 - Supera las expectativas... 19
 - Cumple con tus compromisos... 20
 - Acepta los cambios... 21
 - Sé considerado con los demás... 23
 - No seas “quejón” ni transmitas negatividad... 24
 - Respeto y gánate el respeto de los demás... 25
 - Adopta la diversidad... 28
 - Continúa aprendiendo... 29
 - Pide comentarios que te realimenten... 30
 - Sé paciente... 31
 - Sé agradecido... 32
 - Piensa en la “seguridad”... 33
 - Piensa en la “salud”... 35
 - Luce tu mejor imagen... 36
 - Mantén informado al jefe... 37
 - Actúa como si fueras el “dueño”... 38
 - Concéntrate en “las 2 grandes reglas”... 39
 - Actúa con ética e integridad... 40
- ¿Cuán exitoso soy? Auto-evaluación... 42
- Pensamientos finales... 44